

Aviso de Privacidad

I. Identificación del responsable.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y su Reglamento le informamos que Frog Movilidad México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo el “Responsable”), con domicilio en Ave. Paseo de la Reforma No. 295, Piso 8, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, publica el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), con la finalidad de proteger los Datos Personales que Clientes y Usuarios nos proporcionen así como, regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efectos de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación.

II. Datos personales que recabamos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, como Responsables podremos requerirte los siguientes Datos Personales, mientras llevas a cabo proceso de registro, instalación, acceso y uso de la aplicación:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales.
- Datos financieros.
- Datos laborales.
- Datos migratorios.
- Datos biométricos.

El Responsable recopilará cierta información de forma automática e indirecta. Los Datos Personales que podemos llegar a conocer gracias al uso que realizas del Servicio son los siguientes:

- Ubicación en tiempo real, por medio de herramientas de georreferenciación.
- Dirección IP.
- Los viajes que realices.
- El código de identificación que te asigna el Responsable.
- La versión de la Aplicación que tengas descargada.
- La configuración de idioma que tengas habilitada.
- Información del uso y navegación en la Aplicación.
- El hardware, software y navegador de internet que uses.

Así, mismo podremos recabar de manera automática y simultánea los datos personales, y en su caso Datos Sensibles que hayas incluido en el perfil de tus redes sociales con la que te registres, ingreses y esté habilitada en la aplicación.

Los datos que nos proporciones, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El Responsable utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su Sitio Web, incluyendo la experiencia de navegación. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar.

Esta información permite identificarte y guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación. Te recordamos que puedes deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utilices.

III. Finalidades del tratamiento de tus datos personales.

El Responsable, sus filiales y/o subsidiarias, recaban tus datos personales con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.

Verificar, confirmar y validar tu identidad.

Mejorar la prestación del servicio

Integrar tu Expediente de Identificación e Historial de Transacciones.

Contactarlo en caso de actividad inusual, dar respuestas a solicitudes de soporte o cuando así lo requiera cualquier legislación aplicable o autoridad.

Evaluar las actividades que lleves a cabo con tu Cuenta de Servicio.

Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con el Responsable.

Alquilar los vehículos.

Prevenir Fraudes

Tu información personal podrá utilizarse para las siguientes finalidades secundarias: (i) Hacerle llegar ofertas de los servicios proporcionados, (ii) Elaboración de encuestas, (iii) Elaborar perfiles de Clientes para el ofrecimiento de productos y servicios y (iv) Campañas de educación e inclusión financiera.

IV. Transferencia de Datos Personales.

Te informamos que tus datos personales y datos personales sensibles, podrían ser transferidos dentro y fuera del país, a los siguientes destinatarios, para las finalidades señaladas en el apartado III anterior: Empresas filiales, subsidiarias y/o del mismo grupo del responsable, así como a nuestros clientes, proveedores, sociedades y asociaciones dentro y fuera del ramo. Por lo anterior solicitamos tu consentimiento expreso para la transferencia de tus datos. Por favor seleccione la opción deseada:

Si acepto que mis datos personales sean transferidos a los terceros indicados para cumplir con las finalidades descritas

No acepto que mis datos personales sean transferidos a los terceros indicados para cumplir con las finalidades descritas

V. Medios para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales.

Tu información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o la divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la Ley y su Reglamento.

Para el trato de datos financieros de tarjetahabientes, el Responsable se compromete a almacenar y transmitir estos datos de manera encriptada siguiendo los estándares de la industria. El Responsable certifica que cualquier Dato Personal relacionado con una tarjeta de crédito o débito, es almacenado en sistemas certificados para tales efectos.

VI. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales:

Puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales de la misma forma por la cual otorgaste tu consentimiento. Asimismo tienes derecho de: (i) Acceder a tus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando consideres que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en adelante "Derechos ARCO"). Para el ejercicio de tus Derechos ARCO, deberás presentar una Solicitud (en adelante "Solicitud ARCO"), a la atención del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto o al siguiente correo electrónico: soportemx@gofrog.city acompañada de la siguiente información y documentos:

Tu nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;

Una copia de los documentos que acrediten tu identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;

Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales buscas ejercer alguno de los Derechos ARCO;

Cualquier documento o información que facilite la localización de tus datos personales;

En caso de solicitar una rectificación de tus datos personales, deberás de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

El Responsable responderá y dará seguimiento a tu Solicitud de Derechos ARCO en los plazos establecidos por la Ley.

De igual manera, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales siguiendo el mismo procedimiento que el mencionado para el ejercicio de tus Derechos ARCO.

VII. Tiempo que almacenamos tus datos.

Almacenamos en nuestros sistemas los datos personales que recopilamos de una forma que permite la identificación del Titular durante el tiempo necesario para los fines para los que se recopilaron los datos o para los cuales se procesan posteriormente.

Determinamos este período específico de tiempo teniendo en cuenta:

La necesidad de mantener almacenados los datos personales recopilados para poder ofrecer servicios establecidos con el usuario;

Para salvaguardar un interés legítimo del Responsable de tratamiento de datos como se describe en los propósitos;

La existencia de obligaciones legales específicas que hacen que el procesamiento y el almacenamiento relacionado sean necesarios durante un período específico de tiempo.

VIII. Cancelación, revocación y eliminación de datos personales.

Podrás, en cualquier momento, a través de la aplicación móvil, sitio web o los medios que el Responsable establezca para tal efecto, solicitar la eliminación de tus datos personales.

De acuerdo con la normatividad aplicable existen Datos Personales que debemos mantener incluso después de que solicites la cancelación o que termine tu relación con el Responsable.

Los siguientes datos personales serán conservados por un periodo de 10 (diez) años a partir de la fecha en que tu Cuenta de Servicio sea cancelada o cause abandono.

Datos de identificación.

Datos de contacto.

Datos e información relativa a las actividad u operaciones realizadas con tu Cuenta de Servicios.

Los siguientes datos personales tendrán un periodo máximo de conservación de 120 (ciento veinte) días a partir de la fecha de la transacción a la que se relacionan.

Copia o fotografía de tarjeta de crédito o débito.

Voucher o pagaré de una transacción.

Los siguientes datos personales tendrán un periodo máximo de conservación de 180 (ciento ochenta) días a partir de la fecha de creación.

Historial y registro de uso de la aplicación

Los siguientes datos podrán ser eliminados de manera inmediata de todos los sistemas del Responsable

Numeración completa de tarjeta de crédito o débito, incluyendo además la fecha de expiración de la tarjeta. Se excluyen los primeros 6 dígitos de la tarjeta y los últimos 4 dígitos.

La eliminación permanente y de forma irrecuperable puede tomar hasta 40 días naturales a partir de la fecha de eliminación.

IX. Cambios o modificaciones al presente Aviso.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de tu conocimiento por correo electrónico o a través de nuestra página web:

<https://www.gofrog.city/?lang=es>.

Te informamos que, por tu seguridad, la de los menores y terceros de los que podamos recabar información o que nos proporcionen, solicitamos tu consentimiento expreso para el uso y tratamiento de la misma en los mismos términos establecidos en el presente Aviso y de ninguna manera se le dará una protección distinta que la de los datos proporcionados aquí mismo. También es importante que tenga presente que dichos datos no serán transferidos a ningún tercero distinto de los establecidos en el presente documento.

Solicitamos tu consentimiento expreso para el tratamiento de tus datos personales. Por favor dar elija la opción deseada:

He leído el presente Aviso y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos en términos del mismo

He leído el presente Aviso y No otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos en términos del mismo