

Por favor, lea atentamente estos Términos y Condiciones (en lo sucesivo “Términos” o “Términos y Condiciones”) antes de utilizar el sitio web <https://gofrog.city> y la aplicación móvil de Frog (en lo sucesivo el “Servicio”) operado por FROG MOVILIDAD MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo “Frog”). Su acceso y uso del Servicio está condicionado a su aceptación y cumplimiento de estos Términos. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que deseen acceder o utilizar el Servicio. Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta estar contractualmente obligado por estos Términos. En caso de no estar de acuerdo con alguna parte de los Términos, no se podrá acceder al Servicio.

## **Comunicaciones**

Al crear una Cuenta en nuestro servicio, podemos enviarle boletines de noticias, materiales de marketing o promoción y otra información relacionada con nuestros productos y servicios. Sin embargo, puede optar por no recibir ninguna de estas comunicaciones de marketing de nuestra parte siguiendo el enlace de cancelación de suscripción o las instrucciones que se proporcionan en los correos electrónicos que enviamos.

## **Compras**

Si desea comprar cualquier producto o servicio disponible a través del Servicio, es posible que se le solicite proporcionar cierta información relevante para su compra, incluyendo, entre otros, el número de su tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito, su dirección de facturación y su información de envío. Usted declara y garantiza que: (i) usted tiene el derecho legal de utilizar cualquier tarjeta de crédito u otro método de pago en relación con cualquier compra; y que (ii) la información que nos proporcione es verdadera, correcta y completa.

El Servicio emplea el uso de servicios de terceros con el fin de facilitar el pago y la realización de compras. Al enviar su información, usted nos concede el derecho de proporcionar la información a estos terceros sujetos a nuestra Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su pedido en cualquier momento por razones que incluyen, pero no se limitan a: disponibilidad del producto o servicio, errores en la descripción o precio del producto o servicio, error en su pedido u otras razones.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar su pedido si se presume que existe o que pueda existir algún tipo de fraude o de una transacción no autorizada o ilegal.

## **Disponibilidad, errores e imprecisiones.**

Sin perjuicio de que estamos constantemente actualizando las ofertas de productos y servicios, es posible que experimentemos retrasos en la actualización de la información del Servicio y/o en nuestra publicidad contenida en otros sitios web. La información que se encuentra en el Servicio puede contener errores o inexactitudes y puede no estar completa o actualizada. Los productos o servicios pueden tener precios erróneos, estar descritos incorrectamente o no estar disponibles en el Servicio y no podemos garantizar la exactitud o integridad de la información que se encuentra en el Servicio.

Por lo tanto, nos reservamos el derecho de cambiar o actualizar la información y de corregir errores, inexactitudes u omisiones en cualquier momento sin previo aviso.

El Usuario acepta que cualquier error, imprecisión o inexactitud en la información entregada por Frog no lo habilita para ejercer acciones administrativas o judiciales según sea el caso o para exigir la devolución del dinero pagado por el uso del Servicio. En estos casos se llevará a cabo el procedimiento descrito en el Contrato de Arrendamiento del Sistema de Transporte Individual Eléctrico

### **Uso Aceptable**

Usted acepta utilizar los Servicios sólo para fines legales y sólo para su uso personal y no comercial. No se permite ningún otro uso a menos que sea expresamente permitido por Frog.

Se le prohíbe infringir o intentar infringir las medidas de seguridad de los Servicios, incluyendo, sin limitación:

- Usar una contraseña falsa, que pertenezca a otro usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta a la que dicho usuario no esté autorizado a acceder;
- Usar un nombre falso u otra información personal;
- Intentar explorar, escanear o probar la vulnerabilidad del sistema o de la red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización;
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, host o red;
- Enviar, copiar o descargar cualquier información a los Servicios que contenga cualquier virus, otros códigos o dispositivos dañinos o perjudiciales;
- Usar cualquier robot, araña, rastreador o cualquier otro medio, manual o automatizado, para acceder a nuestros Servicios con cualquier propósito.

- Eliminar o cambiar cualquier contenido de los Servicios, desplegar mensajes emergentes o publicidad sin nuestro permiso específico por escrito.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden resultar en responsabilidad civil o penal. Investigaremos los hechos que puedan involucrar dichas violaciones y podremos involucrar, cooperar con, y hacer revelaciones a, las autoridades correspondientes para identificar y procesar a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones.

### **Concursos, Sorteos y Promociones**

Cualquier concurso, sorteo u otras promociones que se ofrezcan a través del Servicio pueden estar regidos por reglas que son independientes de estos Términos y Condiciones. Si usted participa en alguna de las promociones, por favor revise las reglas aplicables, así como nuestra Política de Privacidad. Si las reglas para una Promoción entran en conflicto con estos Términos y Condiciones, se aplicarán las reglas de la Promoción con prevalencia a los Términos y Condiciones aquí descritos.

Nuestro Servicio le permite publicar, vincular, almacenar, compartir y poner a disposición por otros medios cierta información, texto, gráficos, vídeos u otro material (en lo sucesivo “Contenido de Usuario”). Usted es responsable del Contenido del Usuario que publique en o a través del Servicio, incluyendo su legalidad, fiabilidad e idoneidad. Al publicar Contenido de Usuario en o a través del Servicio, Usted declara y garantiza que: (i) Usted es propietario del Contenido de Usuario y/o tiene el derecho de usarlo y el derecho de otorgarnos los derechos y la licencia según lo estipulado en estos Términos, y (ii) que la publicación de su Contenido de Usuario en o a través del Servicio no viola los derechos de privacidad, derechos de publicidad, marcas comerciales, derechos de autor, derechos contractuales o cualquier otro derecho de cualquier persona o entidad. Nos reservamos el derecho de cancelar la cuenta de cualquier persona que infrinja los derechos de autor.

Usted conserva los derechos de propiedad de cualquier Contenido de Usuario que envíe, publique o muestre a terceros no relacionados con Frog en o a través del Servicio y usted es responsable de proteger esos derechos. No asumimos ninguna responsabilidad por el Contenido de Usuario que usted o cualquier tercero publique en o a través del Servicio. Sin embargo, al publicar Contenido de Usuario utilizando el Servicio, usted nos otorga un derecho irrevocable, no exclusivo, libre de regalías, y una licencia mundial para usar, modificar, ejecutar, mostrar, reproducir y distribuir dicho Contenido de Usuario en y a través del Servicio.

Frog tiene el derecho, pero no la obligación de monitorear, editar y/o eliminar todo el Contenido proporcionado por los usuarios.

Además, cierta información, texto, gráficos, videos u otro material, incluyendo sin limitación los gráficos y aplicaciones de Frog, el diseño y programación del sitio web (en lo sucesivo “Contenido de Frog”) que se encuentran en o a través de este Servicio, son propiedad de Frog o bien son utilizados con el permiso de Frog. Usted no puede distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, descargar, reenviar, copiar o usar el Contenido de Frog, ya sea en su totalidad o en parte, con fines comerciales o para beneficio personal, sin nuestro permiso previo por escrito.

## **Cuentas**

Al crear una cuenta con nosotros, usted garantiza que es mayor de 18 años y que la información que nos proporciona es exacta, completa y se encuentra actualizada en todo momento. La información inexacta, incompleta u obsoleta puede resultar en la terminación inmediata de su cuenta en el Servicio. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, incluyendo, pero no limitado a la restricción de acceso a su computadora y/o cuenta. Usted acepta la responsabilidad de todas y cada una de las actividades o acciones que ocurran bajo su cuenta y/o contraseña, ya sea que su contraseña se encuentre en nuestro Servicio o en un servicio de terceros. Debe notificarnos inmediatamente cuando tenga conocimiento de cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

Usted no puede usar como nombre de usuario el nombre de otra persona o entidad o que no esté legalmente disponible para su uso, un nombre o marca comercial que esté sujeto a cualquier derecho de otra persona o entidad que no sea usted, sin la debida autorización. Usted no puede usar como nombre de usuario ningún nombre que sea ofensivo, vulgar u obsceno.

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio, cancelar cuentas, eliminar o editar el contenido, o cancelar pedidos a nuestra entera discreción.

Frog no asume ningún tipo de responsabilidad por la entrega de información falsa o errónea entregada por el Usuario liberando a Frog de cualquier responsabilidad que en razón de la información proporcionada por el Usuario se pueda causar a terceros, sean éstos personas naturales o jurídicas, entidades públicas o privadas.

Si usted es propietario de derechos de autor, o está autorizado en nombre de uno, y cree que el trabajo protegido por derechos de autor ha sido copiado de una manera que constituye una violación de los derechos de autor, sírvase enviar su reclamación por correo electrónico a [soportemx@gofrog.city](mailto:soportemx@gofrog.city), indicando en el asunto: “Infracción de derechos de autor” e incluir en su reclamación una descripción detallada de la supuesta infracción, tal y como se detalla a continuación.

## **Aviso y Procedimiento para Reclamos por Violación de Derechos de Autor**

Usted se hace responsable de los daños (incluidos los costes y honorarios de abogados) por declaraciones falsas o reclamaciones de mala fe sobre la infracción de cualquier Contenido de Usuario encontrado en y/o a través del Servicio.

Usted puede presentar una notificación de con la siguiente información por escrito:

- Firma de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del derecho de autor; una descripción del trabajo con derechos de autor que usted reclama que ha sido infringido, incluyendo el URL (es decir, la dirección de la página web) del lugar donde existe el trabajo con derechos de autor o una copia del trabajo con derechos de autor;
- Identificación de la URL u otra ubicación específica en el Servicio donde se encuentra el material que usted afirma que se está infringiendo; su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Declaración bajo protesta de decir verdad que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su representante o la ley;
- Declaración bajo protesta de decir verdad que la información antes mencionada en su aviso es exacta y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

El Servicio y el Contenido de Frog (excluyendo el Contenido de Usuario), y sus características y funcionalidad son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Frog y sus licenciatarios. El Servicio está protegido por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes tanto en México como en los Estados Unidos y los demás países en que nuestros derechos de autor y marcas comerciales se encuentran registrados. Nuestras marcas registradas e imagen comercial no pueden ser utilizadas en relación con ningún producto o servicio sin el consentimiento previo por escrito de Frog.

Frog no tiene control sobre, y no asume ninguna responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad, o prácticas de cualquier sitio web de terceros o servicios. No garantizamos las ofertas de ninguna de estas entidades/individuos o sus sitios web.

Usted reconoce y acepta que Frog no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida causada o supuestamente causada por el uso o confiabilidad de cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier sitio web o servicios de terceros.

Le recomendamos que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio de terceros que visite.

### **Terminación del contrato**

Frog se reserva el derecho de cancelar o suspender su cuenta y prohibir el acceso al Servicio inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, a nuestra entera discreción, por cualquier razón y sin limitación, incluyendo, pero no limitado a una infracción de los Términos. Si desea cancelar su cuenta, simplemente puede dejar de utilizar el Servicio. Todas las disposiciones de los Términos que por su naturaleza pudieran existir con posterioridad a la rescisión continuarán vigentes, incluidas, entre otras, las disposiciones sobre la propiedad, las renunciaciones a la garantía, la indemnización y las limitaciones de responsabilidad.

### **Indemnización**

Usted acepta defender, indemnizar y mantener libre de responsabilidad a Frog a su licenciante y licenciatarios, a sus empleados, contratistas, representantes, oficiales y directores, de y contra cualquier y todo reclamo, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda, y gastos (incluyendo pero no limitado a los honorarios de abogados), que resulten de o que surjan de: a) su uso y acceso al Servicio, por parte de usted o de cualquier persona que utilice su cuenta y su contraseña; b) un incumplimiento de estos Términos, o c) Contenido del Usuario publicado en el Servicio.

### **Limitación de responsabilidad**

En ningún caso Frog sus directores, empleados, socios, representantes, proveedores o afiliados, serán responsables de los daños o perjuicios causados con ocasión del Servicio prestado, incluyendo, entre otros, la pérdida de ganancias, datos, uso, u otras pérdidas de activos, incluyéndose en ellos los intangibles que sean de propiedad de Frog, como resultado de (i) su acceso, uso o incapacidad para acceder o usar el Servicio; (ii) cualquier conducta contraria a las leyes por parte de terceros en el Servicio; (iii) cualquier contenido obtenido del Servicio; y (iv) acceso o uso no autorizado de los Servicios.

### **Ley vigente**

Los Términos incorporados en el presente instrumento se regirán e interpretarán de acuerdo a la legislación mercantil y supletoriamente con la legislación civil federal vigentes de México. El hecho de que no hagamos valer algún derecho o disposición de estos Términos no se considerará como una renuncia a dichos derechos. Si alguna disposición de estos Términos es declarada inválida o inaplicable judicialmente en conformidad a la ley, las disposiciones restantes de estos Términos seguirán vigentes.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es material, le daremos por lo menos 30 días de aviso antes

de que entren en vigor los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestra entera discreción. Al continuar accediendo o utilizando nuestro Servicio después de que cualquier revisión entre en vigor, usted acepta estar obligado por los términos revisados. Si usted no está de acuerdo con los nuevos términos, ya no está autorizado a utilizar el Servicio.

He leído y si acepto los presentes Términos y Condiciones.

He leído y no acepto los presentes Términos y Condiciones.