

Política de Privacidade

Data de Entrada em Vigor: Fevereiro, de 2019

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. e a Frog Scooters, Inc. ("nós", "nos", ou "nosso") operam o site de internet <https://gofrog.city> e da aplicação para telemóvel da Frog (de ora em diante referido como o "Serviço").

A presente página informa-o acerca das nossas políticas relativas à recolha, utilização e transmissão de dados pessoais quando você utiliza o nosso Serviço e as opções à sua disposição, associadas a tais dados.

Utilizamos os seus dados com vista a fornecer e melhorar o Serviço. Ao utilizar o Serviço, você concorda com a recolha e utilização de informações nos termos da presente política de privacidade. Salvo se de outro modo definido na presente Política de Privacidade, os termos utilizados na mesma têm os mesmos significados dos utilizados nos nossos Termos e Condições.

Nós nomeámos um (TPD ou gestor de proteção de dados) que é responsável pela supervisão de questões relacionadas com a presente política de privacidade. Caso tenha qualquer questão a colocar acerca da presente política de privacidade, incluindo quaisquer pedidos para exercer os seus direitos legais, é favor contactar o (TPD ou gestor de proteção de dados) utilizando os dados aqui abaixo indicados.

Contacte-nos

Caso tenha qualquer questão a colocar acerca da presente Política de Privacidade, é favor contactar-nos ou ao nosso representante local (identificação do representante local):

- Por email: legal@gofrog.city
- Por correio: Frog Scooters, Inc. 508 Powell St., Unit A, Austin, Texas 78703.

Você tem o direito de apresentar queixa, em qualquer momento, à autoridade reguladora aplicável, relativamente a quaisquer questões de proteção de dados. No entanto, nós teríamos todo o prazer de resolver as suas preocupações antes de você se dirigir à autoridade reguladora, como tal, por favor entre previamente em contacto connosco.

Definições

Serviço

Serviço significa o site de internet <https://gofrog.city> e a aplicação para telemóvel da Frog, operada pela Frog Scooters, Inc.

Dados Pessoais

Dados Pessoais são os dados sobre qualquer pessoa natural, a qual possa ser identificada através de tais dados (ou através desses dados e de outras informações que se encontrem na nossa posse ou previsivelmente possam vir a estar na nossa posse).

Dados de Utilização

Dados de Utilização são os dados recolhidos automaticamente, quer sejam gerados pela utilização do Serviço, quer pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita a uma página).

Cookies

Cookies são pequenos ficheiros armazenados no seu aparelho (computador ou dispositivo móvel).

Controlador de Dados

Controlador de Dados significa a pessoa natural ou jurídica que (seja individualmente, seja em conjunto ou em comum com outras pessoas) determine as finalidades e o modo como quaisquer informações pessoais são ou devam ser processadas.

Para os efeitos da presente Política de Privacidade, nós somos um Controlador de Dados dos seus Dados Pessoais.

Processadores de Dados (ou Fornecedores de Serviços)

Processador de Dados (ou Fornecedor de Serviços) significa qualquer pessoa natural ou jurídica que processe os dados em representação do Controlador de Dados.

Nós poderemos utilizar os serviços de vários Fornecedores de Serviços para proceder ao processamento dos seus dados de forma mais eficaz.

Sujeito dos Dados (ou Utilizador)

O Sujeito dos Dados é qualquer pessoa natural que se encontre a utilizar o nosso Serviço e seja o titular de Dados Pessoais.

Recolha e Utilização de Informações

Nós recolhemos alguns tipos diferentes de informação para finalidades distintas, por forma a podermos fornecer e melhorar o Serviço.

Tipos de Dados Recolhidos

Dados Pessoais

No decurso da utilização do nosso Serviço, nós poderemos solicitar-lhe que forneça determinadas informações pessoais que o identifiquem, que poderão ser utilizadas para o contactarmos ou identificarmos (“Dados Pessoais”). As informações pessoais que o identificam poderão incluir,

nomeadamente:

- Endereço de email
- Número de telefone
- Morada, País, Região, ZIP/Código postal, Cidade
- Cookies e Dados de Utilização

Poderemos utilizar os seus Dados Pessoais para lhe enviar newsletters, marketing ou notícias promocionais e outra informação que possa ser do seu interesse. Você pode optar em deixar de receber qualquer ou todas aquelas comunicações, clicando no link de não subscrição ou seguindo as instruções facultadas em qualquer email que lhe enviemos.

Quando necessitarmos de recolher dados pessoais, por decorrência da lei ou nos termos de qualquer contrato celebrado consigo e você não nos fornecer tais dados, quando solicitados, poderemos não conseguir cumprir o contrato celebrado consigo ou que possamos estar a tentar celebrar (por exemplo, fornecer-lhe bens ou serviços). Neste caso, poderemos ter que cancelar o fornecimento de um produto ou serviço que tenhamos contratado consigo, no entanto, notificá-lo-emos, na altura, se tal suceder.

Dados de Utilização

Poderemos igualmente recolher informações que o seu browser envie, sempre que você visita o nosso Serviço ou quando você acede ao Serviço por ou através de dispositivo móvel (“Dados de Utilização”).

Estes Dados de Utilização podem incluir informações, tais como o seu endereço informático “Internet Protocol” (e.g. endereço IP), tipo de browser, versão de browser, as páginas do nosso Serviço que você visite, a hora e data da sua visita, o tempo que despendeu a visitar as nossas páginas, identificadores únicos do dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Quando você acede ao Serviço através de um dispositivo móvel, estes Dados de Utilização poderão incluir informações tais como o tipo de dispositivo móvel utilizado, o ID único do seu dispositivo móvel, o endereço IP do seu dispositivo móvel, o sistema operativo do seu dispositivo móvel, o tipo de browser de Internet móvel que você usa, identificadores únicos do dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Dados de Localização

Podemos utilizar e armazenar informações acerca da sua localização, caso nos conceda permissão para tal (“Dados de Localização”). Utilizamos estes dados para fornecer características do nosso Serviço, melhorar e personalizar o nosso Serviço. Você pode ativar ou desativar os serviços de localização quando utiliza o nosso Serviço, em qualquer momento, através das definições do seu dispositivo.

Dados Agregados

Nós também recolhemos, utilizamos e partilhamos Dados Agregados, tais como dados estatísticos ou demográficos, seja qual for a sua finalidade. Os Dados Agregados poderão decorrer dos seus dados pessoais, mas não são considerados, juridicamente, dados pessoais, uma vez que tais dados não revelam, seja direta ou indiretamente, a sua identificação. Por exemplo, poderemos agregar os seus Dados de Utilização, por forma a calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma determinada função de determinado site de internet específico. Contudo, caso combinemos ou conectemos os Dados Agregados com os seus dados pessoais, de modo a que a sua identificação seja, direta ou indiretamente, revelada, nós trataremos os dados combinados como dados pessoais, os quais serão utilizados em conformidade com a presente política de privacidade.

Categorias Especiais de Dados Pessoais

Não recolhemos quaisquer Categorias Especiais de Dados Pessoais sobre você (incluindo detalhes sobre a sua raça ou etnia, religião ou crenças filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações de saúde e dados genéticos e biométricos). Também não recolhemos quaisquer informações sobre acusações e delitos criminais.

Localização de Dados de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes de localização por forma a registar a atividade no nosso Serviço e mantemos alguma dessa informação.

Os Cookies são ficheiros com pouca quantidade de dados, que podem incluir um identificador único anónimo. Os Cookies são enviados para o seu browser, de um site de internet, e são armazenados no seu dispositivo. Também são utilizadas outras tecnologias de localização tais como beacons, tags e scripts, com vista a recolher e localizar informação, bem como a melhorar e analisar o nosso Serviço.

Você pode dar instruções ao seu browser para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie está a ser enviado. No entanto, caso não aceite cookies, poderá não ser capaz de utilizar algumas partes do nosso Serviço.

Exemplos de Cookies que utilizamos:

- **Cookies de Sessão.** Utilizamos Cookies de Sessão para operar o nosso Serviço.
- **Cookies de Preferência.** Utilizamos Cookies de Preferência para nos lembrarmos das suas preferências e várias definições.
- **Cookies de Segurança.** Utilizamos Cookies de Segurança com finalidades de segurança.
- **Cookies de Terceiros.** Utilizamos determinados cookies de terceiros, nos termos identificados na secção Partilha de Dados abaixo.

Utilização de Dados

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. utiliza os dados recolhidos para diversas finalidades:

- Para fornecer e manter o nosso Serviço;

- Para notificá-lo acerca de alterações ao nosso Serviço;
- Para permitir que você participe em funcionalidades interativas do nosso Serviço, quando optar por fazê-lo;
- Para dar apoio ao cliente;
- Para reunir análises ou informações importantes por forma a podermos melhorar o nosso Serviço;
- Para monitorizar a utilização do nosso Serviço;
- Para detetar, prevenir e resolver questões técnicas;
- Para lhe fornecer notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que nós forneçamos, que sejam semelhantes àqueles que você já tenha adquirido ou inquirido acerca, salvo se você tiver optado em não receber tais informações.

Marketing

Esforçamo-nos em conceder-lhe opções no que diz respeito às utilizações de certos e determinados dados pessoais, em especial no que respeita ao marketing e publicidade. Poderá entrar em contacto connosco sobre a utilização dos seus dados pessoais em legal@gofrog.city

Nossas Ofertas Promocionais

Poderemos utilizar os seus dados pessoais de contacto e dados de utilização para formar uma opinião acerca do que você poderá pretender ou necessitar ou o que poderá ter interesse para si. É desta forma que nós decidimos que produtos, serviços e ofertas poderão ter relevância para si (marketing direto).

Você receberá comunicações de marketing da nossa parte, caso nos tenha solicitado informações ou adquirido produtos ou serviços a nós e não tenha optado por não receber tal marketing.

Marketing de Terceiros

Nós solicitaremos o seu consentimento expresso antes de partilharmos os seus dados pessoais com quaisquer terceiros para efeitos de marketing.

Base Jurídica para Processamento de Dados Pessoais nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) A base jurídica para a Frog Portugal, Unipessoal, Lda. poder recolher e utilizar as informações pessoais descritas na presente Política de Privacidade depende dos Dados Pessoais que recolhermos e o contexto específico em que os recolhemos.

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. pode processar os seus Dados Pessoais porque:

- Temos que celebrar um contrato consigo
- Você deu-nos permissão para o fazer
- O processamento é do nosso legítimo interesse e não põe em causa os seus direitos
- Para finalidades de pagamento
- Para cumprimento da lei

Em geral, nós não confiamos no consentimento como base jurídica para processar os seus dados pessoais, ainda que nós obtemos o seu consentimento antes de lhe enviarmos comunicações de

marketing direto de terceiros, via email ou mensagem de texto. Você tem o direito de retirar o consentimento para receber marketing, a todo o tempo, contactando-nos.

Finalidades para as quais utilizaremos os seus dados pessoais

Indicamos na tabela abaixo, uma descrição de todos os modos segundo os quais planeamos utilizar os seus dados pessoais e qual a base jurídica em que nos apoiamos para o fazer. Quando aplicável, identificamos também os nossos interesses legítimos.

Favor notar que nós poderemos processar os seus dados pessoais com base em mais do que um fundamento jurídico, dependendo da finalidade específica para a qual utilizamos os seus dados. É favor entrar em contacto connosco, caso careça de quaisquer detalhes acerca da base jurídica específica em que nos baseamos para processar os seus dados pessoais, caso mais do que um fundamento jurídico seja indicado na tabela abaixo.

Finalidade/Atividade	Tipo de dados	Base Jurídica para o processamento, incluindo fundamento de interesse legítimo
Para o registar como novo utilizador	Dados de identificação; informações de contacto	Execução de um contrato celebrado consigo
Para processar e completar o seu pedido de viagem	Dados de identificação; informações de contacto; informações financeiras; correspondência da transação; correspondência de marketing	(a) Execução de um contrato celebrado consigo; (b) Necessário para os nossos interesses legítimos (para cobrar dívidas que nos sejam devidas; marketing direto)
Para gerir a nossa relação consigo, incluindo: (a) para o notificar de alterações aos nossos termos ou política de privacidade, (b) para lhe solicitar que deixe uma revisão ou responda a um inquérito	Dados de identificação; informações de contacto; correspondência de marketing	(a) Execução de um contrato celebrado consigo; (b) Necessário para os nossos interesses legítimos (para manter atualizados os nossos registos; marketing direto); (c) Necessário para cumprir uma obrigação legal
Para gerir e proteger o nosso negócio e o site de internet e app (incluindo “troubleshooting”, análise de dados, testes, manutenção do sistema, apoio, relatório e hospedagem de dados)	Dados de identificação; informações de contacto; dados de utilização; dados agregados	(a) Necessário para os nossos interesses legítimos (para a prossecução da nossa atividade, fornecimento de serviços administrativos e de TI, segurança da rede, para prevenir fraudes e no contexto de uma reorganização da atividade ou exercício de reestruturação do grupo); (b)

		Necessário para cumprir uma obrigação legal
Para divulgar-lhe a si conteúdos relevantes do site de internet e da app e medir ou compreender a eficácia dos conteúdos que lhe disponibilizamos	Dados de identificação; informações de contacto; correspondência de marketing; dados de utilização; correspondência da transação; dados agregados	Necessário para os nossos interesses legítimos (para estudar como os clientes utilizam os nossos produtos/serviços, para os desenvolver, para expandir a nossa atividade e prestar informações sobre a nossa estratégia de marketing)
Para utilizar análises de dados para melhorar o nosso site de internet, produtos/serviços, marketing, relações com os clientes e experiências	Dados de utilização; Dados agregados	Necessário para os nossos interesses legítimos (para definir tipos de clientes para os nossos produtos e serviços, para manter o nosso site de internet atualizado e relevante, para desenvolver a nossa atividade e informar acerca da nossa estratégia de marketing)
Para lhe fazer sugestões e dar recomendações sobre bens ou serviços que lhe possam interessar	Dados de identificação; informações de contacto; correspondência de marketing; dados de utilização; correspondência da transação; dados agregados	Necessário para os nossos interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos/serviços e expandir a nossa atividade)
Para o registar como novo utilizador; para validar condições de utilizador preferencial junto de parceiros comerciais e ativar/desativar as condições dessa parceria	Dados de identificação; informações de contacto	Execução de um contrato celebrado consigo

Apenas utilizaremos os seus dados pessoais para as finalidades para as quais os recolhemos, salvo se considerarmos, segundo critérios de razoabilidade, que necessitamos de os utilizar por outras razões e que tais razões são compatíveis com a finalidade inicial. Caso queira obter uma explicação acerca de como o processamento com vista à nova finalidade é compatível com a finalidade inicial, é favor entrar em contacto connosco. Caso necessitemos de utilizar os seus dados pessoais para uma finalidade independente, notificá-lo-emos e explicar-lhe-emos os fundamentos legais que nos permitem fazê-lo. Favor notar que poderemos processar os seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em cumprimento das regras acima, quando tal for exigido ou permitido por lei.

Retenção de Dados

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. reterá os seus Dados Pessoais apenas pelo período que for necessário para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. Nós reteremos e utilizaremos os seus Dados Pessoais na medida do que seja necessário para cumprir as nossas obrigações legais (por exemplo, caso sejamos obrigados a reter os seus dados para o cumprimento da legislação aplicável), solucionar litígios e executar os nossos acordos jurídicos e políticas.

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. também reterá Dados de Utilização para finalidades de análise interna. Os Dados de Utilização são em geral retidos por um período mais curto, salvo se tais dados forem utilizados para reforçar a segurança ou melhorar a funcionalidade do nosso Serviço ou, se formos juridicamente obrigados a reter esses dados por períodos mais longos.

Para determinar o período de retenção de dados pessoais aplicável, consideramos o montante, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por utilização ou revelação não autorizadas dos seus dados pessoais, as finalidades para que processamos os seus dados pessoais e se poderemos atingir tais objetivos através de outros meios, bem como as exigências legais, regulatórias, fiscais, contabilísticas ou outras aplicáveis.

Transferência de Dados

As suas informações, incluindo Dados Pessoais poderão ser transferidos – e mantidos – em computadores localizados fora do seu estado, país, região ou outra jurisdição estatal, onde a legislação de proteção de dados possa diferir da sua jurisdição.

Caso se encontre fora dos Estados Unidos e decida fornecer-nos informações, é favor notar que nós transferimos os dados, incluindo os seus Dados Pessoais, para os Estados Unidos e processamo-los ali. A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. pode transferir os seus dados para terceiros, nos termos aqui previstos, mas deverá manter a responsabilidade por tais dados, em casos de transferências subsequentes para terceiros, nos termos exigidos pela legislação aplicável.

O seu consentimento em relação à presente Política de Privacidade, seguido do envio que fizer de tais informações consubstancia o seu acordo para tal transferência.

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que os seus dados são tratados com segurança e nos termos da presente Política de Privacidade e que não será efetuada qualquer transferência dos seus Dados Pessoais para qualquer organização ou país, salvo se os mesmos tiverem implementados controles adequados, incluindo a segurança dos seus dados e outras informações pessoais.

Revelação de Dados

Transação Negocial

Caso a Frog Portugal, Unipessoal, Lda. participe numa fusão, aquisição ou venda de ativos, os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos. Notificá-lo-emos antes de os seus Dados Pessoais serem transferidos e passarem a ser regulados por uma Política de Privacidade diferente.

Revelação para Efeitos de Execução da Lei

Em certas e determinadas circunstâncias, a Frog Portugal, Unipessoal, Lda. poderá ser obrigada a revelar os seus Dados Pessoais, caso a lei assim o exija ou em resposta a exigências válidas de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou agência governamental).

Exigências Legais

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. pode revelar os seus Dados Pessoais, com base em convicção de boa fé de que tal ação é necessária para:

- Cumprir uma obrigação legal
- Proteger e defender os direitos de propriedade da Frog Portugal, Unipessoal, Lda.
- Prevenir ou investigar possíveis ilícitos relacionados com o Serviço
- Proteger a segurança pessoal de utilizadores do Serviço ou do público
- Para se proteger de qualquer responsabilidade jurídica

Fornecedores de Serviços

Podemos revelar os seus Dados Pessoais aos nossos fornecedores de serviços, nos termos abaixo previstos. Nós exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e que os tratem nos termos da lei. Nós não permitimos aos nossos fornecedores de serviços, que sejam terceiros, que utilizem os seus dados pessoais para finalidades próprias e apenas permitimos que os mesmos processem os seus dados pessoais para finalidades específicas e em conformidade com instruções nossas.

Segurança de Dados

A segurança dos seus dados é importante para nós, porém, deverá ter em atenção que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Ainda que nós nos esforcemos por utilizar meios comercialmente aceites de proteção dos seus Dados Pessoais, não podemos garantir a respetiva segurança absoluta. Temos procedimentos instalados para resolver qualquer incumprimento suspeito de dados pessoais e notificá-lo-emos, bem como a qualquer autoridade regulatória, de qualquer incumprimento, caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo.

A Proteção dos seus Dados Pessoais nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

Caso você seja residente na Área Económica Europeia (AEE), você é titular de certos e determinados direitos de proteção de dados. A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. pretende tomar medidas razoáveis que permitam a você corrigir, modificar, apagar ou limitar a utilização dos seus Dados Pessoais.

Caso queira ser informado acerca de quais os Dados Pessoais que detemos sobre si e, caso pretenda que os mesmos sejam removidos dos nossos sistemas, é favor contactar-nos.

Em determinadas circunstâncias, você tem os seguintes direitos de proteção de dados:

Direito de acesso, atualização ou de eliminação das informações que detemos sobre si. Sempre que possível, você poderá aceder, atualizar ou solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais,

diretamente, através da secção definições da sua conta. Caso não consiga executar tais ações por si próprio, é favor entrar em contacto connosco para o assistir.

Direito de retificação. Você tem o direito de obter a retificação das suas informações, caso tais informações estejam incorretas ou incompletas.

Direito de se opor. Você tem o direito de se opor ao processamento que fizermos dos seus Dados Pessoais.

Direito de restrição. Você tem o direito de nos solicitar que restrinjamos o processamento das suas informações pessoais.

Direito de portabilidade de dados. Você tem o direito de obter uma cópia das informações de que dispomos sobre si, num formato estruturado, legível mecanicamente e comumente utilizado.

Direito de retirar o consentimento. Você também tem o direito de retirar o seu consentimento, em qualquer momento, nos casos em que a Frog Portugal, Unipessoal, Lda. tenha obtido o seu consentimento para processo a sua informação pessoal.

É favor notar que poderemos solicitar-lhe que verifique a sua identidade antes de respondermos a tais pedidos. Esta é uma medida de segurança, para garantir que os dados pessoais não são revelados a qualquer pessoa que não tenha direito a recebê-los. Poderemos igualmente entrar em contacto consigo para lhe solicitar informações acrescidas acerca do seu pedido, por forma a sermos mais céleres na resposta. Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente poderá ocorrer que necessitemos de mais tempo para lhe responder, caso o seu pedido seja particularmente complexo ou você tenha formulado diversos pedidos. Neste caso, notificá-lo-emos e mantê-lo-emos atualizado. Você não terá que despende qualquer montante monetário para aceder aos seus dados pessoais (ou exercer qualquer outro dos demais direitos). No entanto, poderemos cobrar um montante razoável, caso o seu pedido seja claramente infundamentado, repetitivo ou excessivo. Em alternativa, poderemos recusar executar o seu pedido em tais circunstâncias.

Você tem o direito de apresentar queixa a uma Autoridade de Proteção de Dados, acerca da nossa recolha e utilização dos seus Dados Pessoais, sendo a autoridade local em Portugal, A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd):

geral@cnpd.pt

Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651, Lisboa

Fornecedores de Serviços

Poderemos contratar empresas e indivíduos terceiros para nos assistir no Serviço (“Fornecedores de Serviços”), prestar o Serviço em nossa representação, prestar serviços conexos com o Serviço ou assistir-nos na análise de como o nosso Serviço é utilizado.

Tais terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais, apenas para o efeito de desempenharem tais tarefas, em nossa representação, estando obrigados a não revelar ou utilizar os mesmos para qualquer outra finalidade.

Análises

Poderemos contratar Fornecedores de Serviços Terceiros para monitorizar e analisar a utilização do nosso Serviço.

Análises Google

As Análises Google é um serviço de análise da internet, da Google que localiza e relata o tráfego de sites de internet. A Google utiliza os dados recolhidos para localizar e monitorizar o uso do nosso Serviço. Estes dados são partilhados com outros serviços da Google. A Google pode utilizar os dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. Para mais informações acerca das práticas de privacidade da Google, é favor visitar a página de internet dos Termos de Privacidade da Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

“Firebase”

A “Firebase” é um serviço analítico fornecido pela Google Inc. Você poderá deixar de aceitar certas características da Firebase, através das definições do seu dispositivo móvel, tais como as definições de publicidade do seu dispositivo ou, seguindo as instruções fornecidas pela Google na sua Política de Privacidade:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en> Também o encorajamos a rever a política da Google para salvaguardar os seus dados:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Para mais informações sobre que tipo de informações a Firebase recolhe, por favor visite a página de internet dos Termos de Privacidade da Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

“Remarketing” Comportamental

A Frog Portugal, Unipessoal, Lda. utiliza serviços de “remarketing” para publicitar sites de internet de terceiros, após você ter visitado o nosso Serviço. Nós e os nossos vendedores terceiros utilizamos cookies para informar, otimizar e fornecer anúncios baseados nas suas visitas passadas ao nosso Serviço.

Anúncios Google (AdWords)

Os serviços de remarketing dos Anúncios Google (AdWords) são prestados pela Google Inc. Você poderá deixar de aceitar as Análises Google para Publicidade em Display e personalizar os anúncios da Rede Análises em Display da Google, visitando a página das Definições dos Anúncios da Google: <http://www.google.com/settings/ads> A Google também recomenda instalar o Browser de desativar/ativar anúncios das Análises Google - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - no seu browser de internet. O Browser de desativar/ativar anúncios das Análises Google permite aos visitantes terem a capacidade de evitar que os seus dados sejam recolhidos e utilizados pelas Análises Google. Para mais informações acerca das práticas de privacidade da Google, é favor visitar os Termos de Privacidade da Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Facebook

O serviço de remarketing do Facebook é da Facebook Inc. Poderá saber mais sobre publicidade baseada em interesses do Facebook na página:

<https://www.facebook.com/help/164968693837950> Para deixar de receber os anúncios baseados em interesses do Facebook, siga estas instruções do Facebook:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217> O Facebook segue os Princípios de Autorregulação de Publicidade Online Comportamental estabelecidos pela Aliança Digital de Publicidade. Poderá também deixar de receber do Facebook e de outras empresas participantes através da Aliança Digital de Publicidade, dos EUA,

<http://www.aboutads.info/choices/>, da Aliança Digital de Publicidade, do Canadá,

<http://youradchoices.ca/> ou da Aliança Digital de Publicidade Interativa Europeia, da Europa, <http://www.youronlinechoices.eu/>, ou deixar de receber através das definições do seu dispositivo móvel. Para mais informações acerca das práticas de privacidade do Facebook, é favor visitar a Política de Dados do Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pagamentos

Poderemos fornecer produtos e/ou serviços pagos no Serviço. Nesse caso, utilizamos serviços de terceiros para processamento dos pagamentos (por exemplo, processadores de pagamento). Não armazenaremos, nem recolheremos os dados do seu cartão de pagamento. Tal informação é dada diretamente aos nossos processadores terceiros de pagamentos, cuja utilização das suas informações pessoais é efetuada nos termos das respetivas Políticas de Privacidade. Estes processadores de pagamento aderem aos padrões emitidos pela PCI-DSS e geridos pelo Concelho de Padrões de Segurança da PCI, que consiste num esforço conjunto de marcas, como a Visa, MasterCard, American Express e Discover. As exigências da PCI-DSS ajudam a proteger o manuseamento seguro das informações de pagamento.

Os processadores de pagamento com quem trabalhamos são: Stripe A respetiva Política de Privacidade pode ser consultada em <https://stripe.com/us/privacy>

Links Para Outros Sites

O nosso Serviço pode conter links para sites que não sejam operados por nós. Caso clique num link de terceiros, será direcionado para o site de tal terceiro. Aconselhamos vivamente que você reveja as políticas de privacidade dos sites que você visite. Não temos o controlo e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites ou serviços de quaisquer terceiros.

Privacidade de Crianças

O nosso Serviço não se destina a pessoas com menos de 18 anos de idade (“Crianças”).

Nós não recolhemos, dentro do que nos é dado a conhecer, informações pessoais identificadoras de qualquer pessoa com menos de 18 anos. Caso você seja pai ou tutor e tenha conhecimento que os seus filhos nos tenham enviado Dados Pessoais, é favor contactar-nos. Se tomarmos conhecimento de que recolhemos Dados Pessoais de crianças, sem verificação de consentimento parental, tomaremos as necessárias medidas para a remoção de tais informações dos nossos servidores.

Modificações à presente Política de Privacidade

Poderemos atualizar a nossa Política de Privacidade periodicamente. Notificá-lo-emos de quaisquer modificações publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Informá-lo-emos por email e/ou um aviso proeminente no nosso Serviço, antes de a modificação se tornar eficaz e atualizaremos a “data de entrada em vigor” no topo desta Política de Privacidade.

Aconselhamo-lo a rever esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As modificações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando publicadas nesta página.

Privacy Shield

As Frog Scooters, Inc. é uma empresa sediada nos Estados Unidos, pelo que os Dados Pessoais serão, primariamente, armazenados nos Estados Unidos. Por forma a fornecer um nível adequado de proteção, nos termos da legislação da UE, a Frog Scooters, Inc. cumpre os Princípios do Escudo de Privacidade UE-Estados Unidos, e os Princípios do Escudo de Privacidade Suíça-Estados Unidos, nos termos previstos pelo Ministério do Comércio dos E.U.A., no que respeita à recolha, utilização e retenção de todos os dados pessoais, provenientes da União Europeia e Suíça, para os Estados Unidos, respetivamente. A Frog Scooters, Inc. certificou que adere aos Princípios do Escudo de Privacidade, no que respeita a notificação, escolha, responsabilidade por transferências sucessivas, segurança, integridade dos dados e limitação de finalidades, acesso e recurso, execução e responsabilidade e é fiscalizada pela Comissão de Comércio Federal dos E.U.A. (“U.S. Federal Trade Commission” - FTC). Caso surja qualquer litígio entre os termos desta política de privacidade e os Princípios do Escudo de Privacidade, estes últimos deverão prevalecer. Para mais informações sobre o programa do Escudo de Privacidade, [e para visualizar o certificado da Frog Scooters, Inc.,] favor visitar <https://www.privacyshield.gov/welcome>. [Para visualizar o certificado da Frog Scooters, Inc. na lista do Escudo de Privacidade, favor consultar a lista de certificação do Escudo de Privacidade do Ministério do Comércio dos E.U.A. em <https://www.privacyshield.gov/list>.]

Caso as suas Informações Pessoais estejam sujeitas ao Escudo de Privacidade e você entenda que a Frog Scooters, Inc. não resolveu as suas preocupações de privacidade de forma adequada, poderá igualmente dirigir as suas preocupações relativas à utilização dos seus Dados Pessoais para [PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS DE TERCEIRO] gratuitamente.

Procedimento de resolução de litígios de terceiro. informação de contacto:

Procedimento de resolução de litígios de terceiro – contacto. Para apresentar uma queixa/inquirição: legal@gofrog.city

Para informações sobre procedimento de resolução de litígios de terceiro e o respetivo programa de Escudo de Privacidade, consulte: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>